

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. Drs. R.J. Vriend

BIG-registraties: 99059668525

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, Gedragstherapeut en supervisor VGCT, EMDR practitioner, NRGD geregistreerd

Basisopleiding: WO klinische psychologie te Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94001938

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Vriend

E-mailadres: info@psychologenpraktijkvriend.nl

KvK nummer: 32158945

Website: www.psychologenpraktijkvriend.nl

AGB-code praktijk: 94004038

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Doelgroep

Psychologenpraktijk Vriend biedt kortdurende psychologische behandeling aan voor mensen vanaf 18 jaar, die last hebben van psychische klachten. Problematiek rond trauma en hechting is geïndiceerd.

Wat wordt er behandeld?

- traumagerelateerde stoornissen
- angststoornissen

- depressieve stoornissen
- => ook als bovengenoemde klachten bestaan naast autisme of een lichte verstandelijke beperking

Wat wordt niet behandeld?

- relatieproblemen
- levensfase problematiek
- psychotische stoornissen
- persoonlijkheidsproblematiek als primaire diagnose
- verslavingen
- eetproblematiek
- autisme of ADHD als primaire diagnose
- niet aangeboren hersenletsel (NAH)
- ernstige suïcidaliteit of crisisgevoeligheid
- taalbarriere (er kan in het Nederlands of Engels worden behandeld)

Behandeling

Bij uw aanmelding wordt samen met u en uw huisarts ingeschat of uw klachten binnen de praktijk behandeld kunnen worden, of dat u bijvoorbeeld beter terecht kunt bij de specialistische GGZ of de POH-GGZ. Tevens kunt u na inschrijving gebruik maken van de e-health wachtlijstmodule, zodat u zelf alvast aan de slag kunt. U krijgt een vragenlijst om de ernst van uw klachten te meten, dit is de SQ-48 (de 48 symptomen vragenlijst). Deze meting zal gedurende de behandeling en aan het eind herhaald en met u bekeken en besproken worden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Rixta Vriend

BIG-registratienummer: 99059668525

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Rixta Vriend

BIG-registratienummer: 99059668525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: ook samenwerking met psychosomatisch fysiotherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

de huisartsen, POH-GGZ en psychosomatische fysiotherapeuten van Gezondheidscentrum de Compagnie (036-5454300), collega vrijgevestigde psychologen van Landelijke Vereniging voor

Eerstelijns Psychologen (www.lvvp.info). SGGZ instelling Bouwman Psychiatrie (036-2022372) en (via de huisarts) met de crisisdienst van GGZ Centraal de Meregaard.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- doorverwijzing ivm opschaling naar SGGZ of afschaling naar POH-GGZ
- consultatie crisisdienst GGZ centraal de Meregaard
- directe samenwerking bij behandeling
- medicatie
- overleg met doorverwijzers

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Spoedpost Almere 0900-2030203

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: In Almere mensen terecht kunnen bij de spoedpost Almere en via hen bij de crisisdienst.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

interviewgroep van zelfstandig gevestigde Gz-psychologen, multidisciplinair overleg met Bouwman Psychiatrie, interviewgroepen jeugd en volwassenen via het Nederlands Instituut Forensische Psychiatrie (NIFP)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

- interview bijeenkomsten met collegae
- samenwerking tussen GZ-psychologen, psychiater, SPV, Artsen en SPW.
- diagnostiek interview bij NIFP

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenpraktijkvriend.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.psychologenpraktijkvriend.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Interview

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.nvgzp.nl / www.bigregister.nl / www.vgct.nl / www.emdr.nl / www.nrgd.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bouwman Psychiatrie of bij hun eigen huisarts en zijn/haar POH-GGZ.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologenpraktijkvriend.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

- verwijzingen via zorgdomein

- aanmelding per email: info@psychologenpraktijkvriend.nl of telefonisch 06-24877477

- binnen een week volgt telefonisch of per email een reactie voor meer informatie

- als de hulpvraag niet binnen de praktijk past wordt iemand terugverwezen naar de verwijzer of wordt een advies voor passende hulp gegeven

- als de hulpvraag wel past krijgt iemand een afspraak of informatie over de wachtlijst, worden alle benodigde gegevens genoteerd, een dossier geopend, krijgt iemand bij een wachtlijst de E-health wachtlijstmodule aangeboden en wordt de ROM-vragenlijst SQ48 toegezonden per email

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

- uitgebreide schriftelijke informatie op website en toegezonden informatie bij aanmelding
- mondelinge toelichting bij intakegesprek
- beschikbaar stellen van werk e-mailadres en telefoonnummer
- binnen Ehealth modules een speciale berichtenmodule die geopend kan worden voor veilig data verkeer met client

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM: SQ48 bij eerste en laatste gesprek en bij de evaluatiesessies

Behandelplan wordt besproken in 2e gesprek, meegegeven en beschikbaar gesteld op de clientportal van het EPD

Er wordt altijd een evaluatiesessie afgesproken

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij sessie 5 en bij sessie 8

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Bij de laatste sessie door middel van de vragenlijst die ik digitaal toezend: CQi

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: mw. drs. R.J. Vriend

Plaats: Almere

Datum: 28-4-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja