

## **PRIVACYSTATEMENT Psychologenpraktijk Vriend**



Ik, Rixta Vriend, BIG-nummer 99059668525, eigenaar van Psychologenpraktijk Vriend, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32158945, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Vriend met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **Wet- en regelgeving**

De wet<sup>1</sup> verplicht gz-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen om een dossier aan te leggen. In dit dossier moet ik de gegevens vastleggen die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen.

De wet verplicht mij en mijn collega's om de dossiers twintig jaar te bewaren.

### **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Vriend persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten van Psychologenpraktijk Vriend;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Vriend;
- c. bezoekers van de website van Psychologenpraktijk Vriend;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Vriend;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Vriend contact opnemen of van Psychologenpraktijk Vriend persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Psychologenpraktijk Vriend verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Vriend zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan mijn praktijk(pand) zijn vastgelegd. Er zijn in aan de buitenzijde van het pand geen camera's.
- e. slechts met toestemming en instemming, en volgens de hieromtrent gemaakte afspraken, verkregen zijn met behulp van mogelijke video-opnames tijdens sessies
- f. verzameld zijn bij toestemming en instemming, en volgens de hieromtrent gemaakte afspraken en gegeven instemming en toestemming.

### **Doeleinden verwerking**

Psychologenpraktijk Vriend verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psychologenpraktijkvriend.nl](http://www.psychologenpraktijkvriend.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

## **Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Vriend verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN<sup>2</sup> te registreren.
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

!1

## **Verwerkers**

Psychologenpraktijk Vriend kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Vriend persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Vriend sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Vriend deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk Vriend deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Vriend geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Vriend ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Vriend bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Psychologenpraktijk Vriend hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## **Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Vriend kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Vriend gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Vriend te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Vriend door een emailbericht te sturen naar [info@psychologenpraktijkvriend.nl](mailto:info@psychologenpraktijkvriend.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Vriend persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar [info@psychologenpraktijkvriend.nl](mailto:info@psychologenpraktijkvriend.nl).

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP: <https://autoriteitsgegevens.nl/nl/>)

---

<sup>1</sup> De volgende **wetten** zijn van toepassing:

- Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst  
(Wgbo: [https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/2020-07-01/#Boek7\\_Titeldeel7\\_Afdeling5](https://wetten.overheid.nl/BWBR0005290/2020-07-01/#Boek7_Titeldeel7_Afdeling5))
- Wet kwaliteit, klachten & geschillen zorg (Wkkgz: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0037173/2022-01-01>)
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2021-07-01>)

#### <sup>1</sup> **Gezaghebbenden**

Wanneer een cliënt nog geen twaalf jaar oud is dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een cliënt al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen de cliënt en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een cliënt zijn rechten zelfstandig uit.

Wanneer een cliënt met een leeftijd van twaalf jaar of ouder door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat is om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

Gaat het om een volwassen cliënt die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de wettelijk vertegenwoordiger (mentor, bedrijfsvoerder of curator) dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.